



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Смирнова И.В.

(ф.и.о. руководителя образовательной организации)

(подпись)

26 декабря 2019г

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение Смоленский  
детский сад  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Совершенствовать информацию о деятельности учреждения, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальном сайте в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	Январь 2020	Заведующий Смирнова И.В.		
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Разместить информацию, установленную нормативными правовыми актами на	Январь 2020г	Заведующий Смирнова И.В.		

<p>размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>сайте учреждения</p>				
<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адрес электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (<b>наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</b>);  - иного дистанционного способа</p>	<p>- Проверка информации размещенной на сайте дошкольного учреждения, размещение информации о деятельности учреждения, установленную нормативными правовыми актами, на сайте учреждения;  - Проведение родительского собрания на тему «Знакомимся с сайтом»</p>	<p>Январь - февраль 2020</p>	<p>Заведующий Смирнова И.В.</p>		

взаимодействия.					
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Разместить информацию о деятельности учреждения, установленную нормативными правовыми актами, на стендах учреждения	Январь 2020г	Заведующий Смирнова И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2020	Заведующий Смирнова И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	<p>-Требуется установка информационных указателей на пути следования. Организация специализированной автостоянки.</p> <p>Организационные мероприятия ТСП.</p> <p>-Необходима реконструкция входной площадки: оформление лестничного марша противоскользящей, желтой контрастной полосой, укладка резинового противоскользящего покрытия, установка световых сигналов.</p> <p>Организационные мероприятия ТСП.</p> <p>-Организовать размещение комплексной системы информации от входа до зон целевого</p>	2020-2023	Заведующий Смирнова И.В.		



	<p>назначения и к санитарно-гигиеническим помещениям, сопровождение инвалида-колясочника (установка тактильных указателей, поручней, оборудование порогов перекатными пандусами, устройств).</p> <p>Организационные мероприятия.</p> <p>- Требуется установка тактильных указателей, направляющих полос, установка рабочего стола для инвалидов-колясочников, регулируемого по высоте, видеоувеличителей.</p> <p>Организационные мероприятия, ТСП</p> <p>-Требуется адаптация для инвалидов-колясочников, инвалидов с нарушением зрения., инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>-Требуется индивидуальный ремонт, ТСП, в т.ч. установка тактильно-звукового информатора НОТТ, светового маяка.</p> <p>- Текущий ремонт, в т.ч. ремонт асфальтового покрытия, устройство съездов, тротуаров.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Прохождение курсов педагогами использование дистанционных форм при работе с родителями	2020	Заведующий Смирнова И.В.		

<p>при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)</p>	<p>Проведение родительских собраний на тему «Воспитание и обучение детей».</p> <p>Проведение анкетирования родителей о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>2020г</p>	<p>Заведующий Смирнова И.В.</p>		